



# NETIQUETTE

## Tipps für das Live-Online-Training



### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

#### Minimal erforderliche Hardware:

- ✓ Eine stabile Internetverbindung
- ✓ Videokonferenz-fähiges Computergerät
- ✓ Ihr Computer benötigt Tonausgabe, Mikrofon und Kamera. Für eine optimale Klangqualität empfehlen wir ein Headset. Falls Ihr Computer keine Kamera integriert hat, besorgen Sie sich bitte eine Webcam.

#### Minimal erforderliche Software:

- ✓ Ein aktueller Browser

Kontrollieren Sie bitte zu Beginn, ob Sie das richtige Mikrofon an Ihrem Computer ausgewählt haben.

Nehmen Sie nur im Notfall mit einem Smartphone teil, weil darauf einige technische Anwendungen nicht funktionieren.

Loggen Sie sich bitte einige Minuten vor Beginn ein, damit Sie früh genug prüfen können, ob alles funktioniert. Informieren Sie Ihre Kursleitung (=Host), falls es technische Probleme gibt.

Falls Sie später kommen müssen oder nicht teilnehmen können, informieren Sie bitte ebenfalls vor Unterrichtsbeginn Ihre Kursleitung.



### AKUSTIK

Eine gute Akustik ist wichtig. Nebengeräusche stören die Konzentration. Deshalb ist ein Headset empfehlenswert. Es reduziert Geräusche von außen, und man versteht Sie damit viel besser!

Sorgen Sie für die Zeit des Unterrichts im Raum für Ruhe. Schließen Sie möglichst Türen und Fenster. Falls unerwartet Geräusche auftreten, schalten Sie bitte Ihr Mikrofon aus und informieren Sie Ihre Kursleitung im Chat darüber.

Ihre Kursleitung wird phasenweise alle Beteiligten darum bitten, die Mikrofone auszuschalten. Sie können dann bei Fragen oder Kommentaren den Button „sich melden“ benutzen, im Chat eine Mitteilung schreiben oder ein Handzeichen in die Kamera machen.



## VISUELLES

Bei einem Live-Online-Training konzentrieren sich alle Teilnehmenden auf das Gesicht und die Mimik der anderen Beteiligten. Sorgen Sie für genug Licht, damit alle Sie gut sehen können. Tipp: Setzen Sie sich am besten gegenüber oder seitlich von einem Fenster, oder benutzen Sie eine Lampe. Das Licht darf nicht in die Kamera scheinen, weil es dann blendet und Ihr Gesicht abdunkelt.

Wenn es möglich ist, wählen Sie einen ‚ruhigen‘, nicht zu bunten Hintergrund.

Es ist in Ordnung, die Kamera auszuschalten, wenn Sie größere technische Probleme haben. Ansonsten ist es wünschenswert, dass Sie die Kamera eingeschaltet lassen. Alle in der Gruppe nehmen Sie besser wahr, und die Atmosphäre ist viel entspannter. Das ist wichtig für den Unterricht.

Nach den Prüfungsrichtlinien und zur Betrugsprävention müssen Kameras bei einem Online-Test eingeschaltet sein und bleiben.



## ONLINE-UNTERRICHT

Online-Unterricht erfordert hohe Konzentration, viel Selbstdisziplin und gut organisiertes Selbst-Lernen. Befolgen Sie bitte zuverlässig Ihren Lernplan und die Arbeitsaufträge Ihrer Kursleitung.

Damit nicht alle durcheinanderreden, melden Sie sich im Unterricht bitte per Handzeichen im Bild oder per Button ‚sich melden‘ zu Wort. Die Beantwortung von Ja- oder Nein-Fragen kann auch durch Kopfnicken bzw. Kopfschütteln, ‚Daumen hoch/Daumen runter‘ oder Ähnliches unkompliziert geklärt werden.

Bitte surfen Sie nicht parallel mit Ihrem Handy oder Computer. Es lenkt Sie und andere Teilnehmende ab und kann Störgeräusche verursachen. Am besten schalten Sie Ihre privaten Apps während des Unterrichts aus.

Falls Sie das Live-Online-Training aus dringenden persönlichen Gründen kurz verlassen oder ganz abbrechen müssen, schreiben Sie bitte eine kurze Nachricht in den Chat oder schalten Sie die Videofunktion aus. Informieren Sie Ihre Kursleitung auch, falls Sie eine Pause benötigen.

Es ist außerdem eine gute Hilfe, wenn Sie sich auch außerhalb des Unterrichts mit den anderen Kursteilnehmenden vernetzen.

Der virtuelle Klassenraum setzt sich wie eine Klasse in einem normalen Sprachkurs aus Menschen aller Altersgruppen und Kulturen zusammen, die einen unterschiedlichen Hintergrund und eine andere Lebensweise haben, außerdem auch noch einen anderen geographischen Standort. Profitieren Sie vom spannenden internationalen Austausch mit den anderen Teilnehmenden und Ihrer Kursleitung, aber seien Sie mit Kommentaren vorsichtig, da die eigentliche Absicht in einem schnell getippten Chatbeitrag z.B. leicht verloren geht oder missverstanden wird.



## SICHERHEIT

Bitte teilen Sie in virtuellen Klassenräumen keine eindeutigen Identifikationsangaben wie z. B. Geburtsdatum, Wohnadresse, Telefonnummer oder Pass- bzw. Personalausweisnummer von sich mit. Sie reduzieren damit die Angaben, die über Sie im Internet und bei anderen Teilnehmern existieren, und beugen so am wirksamsten gegen Datenverlust vor.

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg!**